


EPSI Rating 2020

Laihia -Tulokset

17.6.2020





EPSI Laihia 2020

Sisältö

1/ Lyhyesti EPSI Ratingista

2/ Tulokset

2.1/ Yleistulokset

2.2/ Tulokset Laihian lisähaastattelujen jälkeen

2.3/ Tärkeimmät tekijät ja Laihian onnistuminen

2.4/ Pientä vertailua muihin kuntiin

2.5/ Laihian asukkaiden avoimia kommentteja

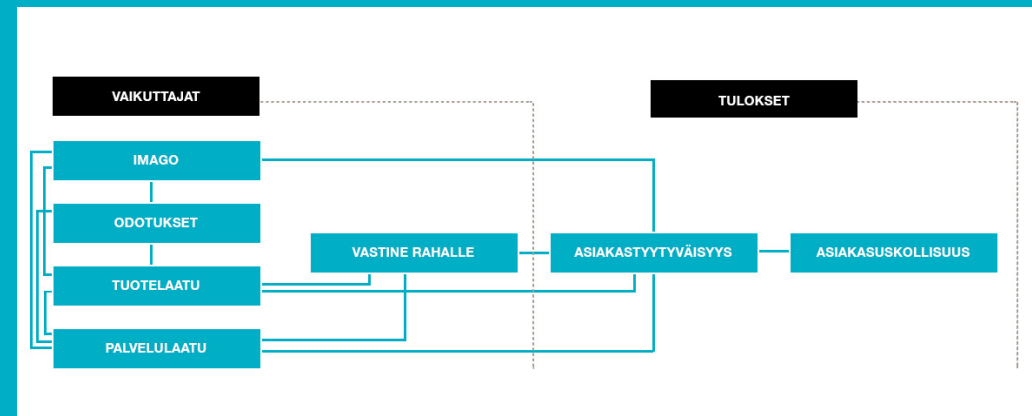
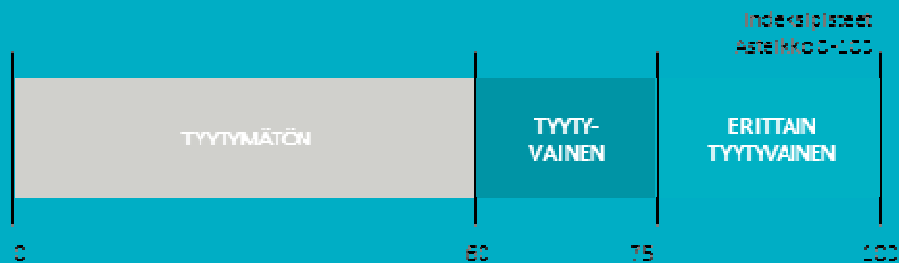
2.6/ Laihian asukkaiden syyt asua Laihialla

Kappale 1

› Lyhyesti EPSI Ratingista

EPSI Rating Lyhyesti

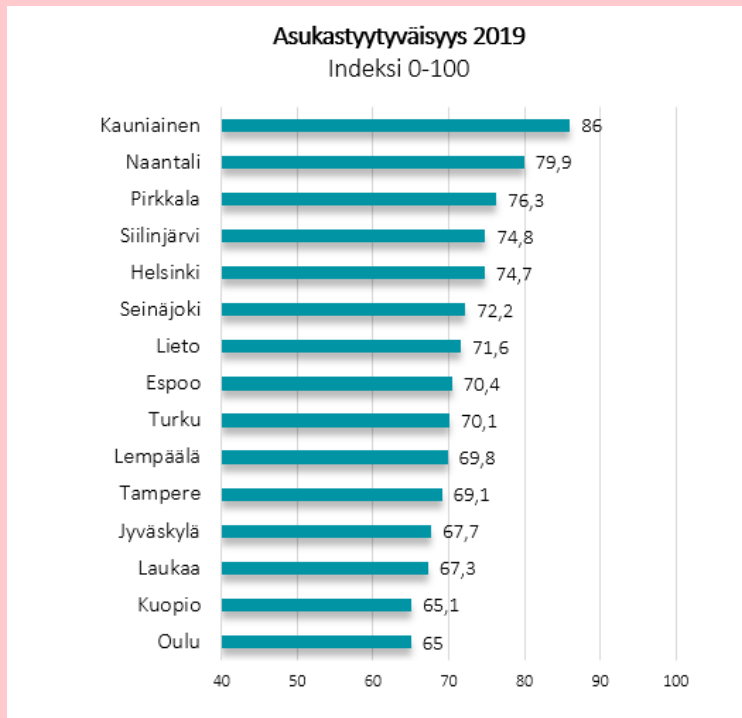
- › EPSI Rating käynnistettiin EU-tutkimushankkeena 80-luvun lopussa. Hankkeessa keskityttiin asiakastyytyväisyyden mittaamiseen yhteiskunnan eri sektoreilla
- › EPSI Ratingin omistaja on The Swedish Institute for Quality (SIQ): EPSI Rating on voittoa tavoittelematon, riippumaton ja akateeminen organisaatio
- › EPSI Ratingin mittauksia pidetään tärkeänä riippumattomana kansallisena laatuindeksinä yhä useammilla toimialoilla, sekä kuluttaja- että yritysten välisessä liiketoiminnassa



Kappale 2

- › Tulokset
 - › 2.1 Yleistulokset

Lehdistötiedote 2020



- › **Onnellisimman maan onnellisimmat asukkaat löytyvät Kauniaisista ja Naantalista**
- › Naantali on noussut asukastyytyväisyydessä vuodesta 2017 ennätyskellisesti jopa +5,1 indeksipistettä, nousten kuntien välisessä rankingissa suoraan sijalle kaksi. Toinen asukastyytyväisyyttään nostanut kunta on Kauniainen, joka on onnistunut nostamaan jo erittäin korkeaa asukastyytyväisyyttä jopa 2 indeksipistettä. Yli 70 indeksipisteen ylittää Kauniaisien sekä Naantalien lisäksi myös Pirkkala, Siilinjärvi, Helsinki, Seinäjoki, Lieto, Espoo sekä Turku.
- › ”Kokonaisuutena asukastyytyväisyys on kuitenkin selkeästi laskussa, ja kuntien kesken on merkittäviäkin eroja. Astetta kriittisempi suhtautuminen on näkynyt eri toimialoilla vuoden 2019 aikana ja uskoisin tämän olevan vaikuttava tekijä myös asukastyytyväisyyttä mitattaessa”, kertoo Heidi Laitinen, EPSI Rating Finlandin maajohtaja.
- › **Rauhallisuus, luonto sekä turvallisuus yhä tärkeämpää kuntien asukkaille**
- › Ymmärtääkseen eri kuntien asukkaiden syitä kunnissa asumiseen, tai poismuuttoon, EPSI Rating tarkasteli tällä kertaa myös tarkempia asukastyytyväisyyteen vaikuttavia tekijöitä eri kuntien asukkaiden keskuudessa. Asukkaita kysyttiin esimerkiksi kolmea tärkeintä syytä kunnassa asumiseen.
- › ”Luonto, turvallisuus ja rauhallisuus painottuva asukasviihtyvyyttä tarkastellessa. Yhteisöllisyys taas nostaa turvallisuuden tunnetta. Näiden lisäksi peruspalveluiden läheisyys koetaan tarpeelliseksi, kunhan kulkuyhteydet suurempiin kaupunkeihin on olemassa ja ne ovat toimivia”, lisää Laitinen
- › **Nuoret tyytyväisempiä suurten kuntien asukkaina**
- › Tulosten mukaan tyytyväisemmät asukkaat löytyvät suurista kaupungeista, Helsinki, Espoo, Vantaa, Tampere sekä Turku. Nuoret 18-29-vuotiaat ovat liki 9 indeksipistettä tyytymättömiä muualla, kuin suurempien kuntien asukkaina. Kaikkein tyytyväisimpiä muualla kuin suurimmissa kaupungeissa asuvat ovat yli 45-vuotiaita. Suurimpien kaupunkien tyytyväisimmät löytyvät taas 18-29-vuotiaiden sekä 45-59 vuotiaiden keskuudesta, ja tyytymättömmät löytyvät taas yli 60-vuotiaista.
- › **Tietoa Kuntarating 2019 -tutkimuksesta**
- › Tutkimuksen aineistoon käytettiin yhteensä noin 14 000 haastattelua, jossa haastateltiin Suomessa asuvia yli 18-vuotiaita asukkaita. Indeksi tuotetaan asteikolla 0–100, jossa 75 on erittäin hyvä, 60–75 tyytyväinen ja 0-60 tyytymätön.
- › Asukastyytyväisyyden virhemarginaalit ovat yleisesti haarukassa n. +/- 4,5-6,5 indeksipistettä asteikolla 0-100.
- › Tilastollinen luottamustaso on 95%.
- ›

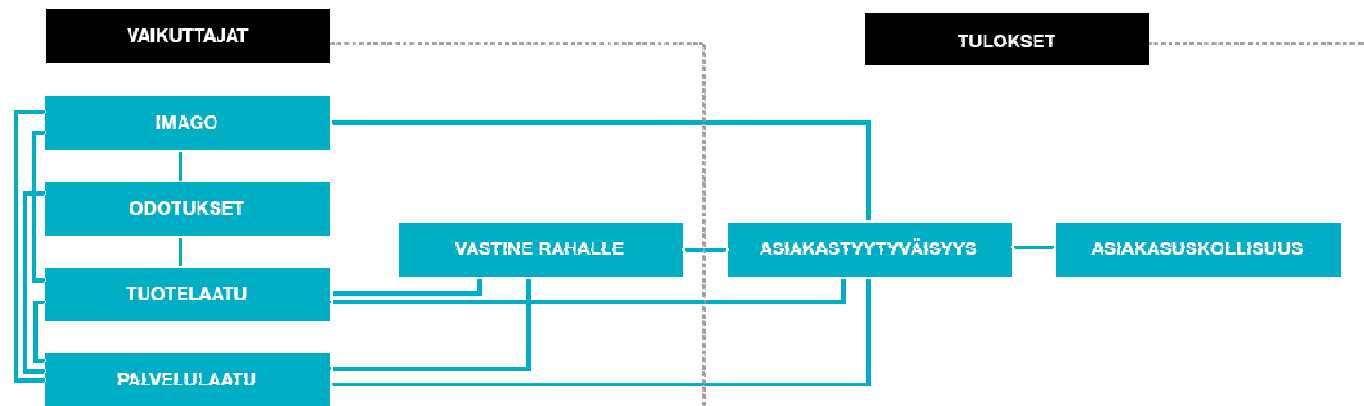
EPSI-menetelmä

EPSI Rating aloitettiin EU-tutkimusprojektina 1980-luvun lopulla. Hankkeen tavoitteena oli kehittää malleja asiakastyytyväisyyden mittaamiseksi ja analysoimiseksi eri toimialoilla.

EU:n komission vuosina 1998-1999 käynnistämän tutkimuksen tulosten perusteella aloite käynnistettiin myöhemmin virallisesti nimellä **EPSI (Extended Performance Satisfaction Index)**.

Nykyään EPSI Rating on tunnustettu järjestelmä asiakkaiden, kuntien ja työntekijöiden tyytyväisyyden sekä organisaatioiden sosiaalisen vastuun ja johtamisen tehokkuuden mittaamiseksi.

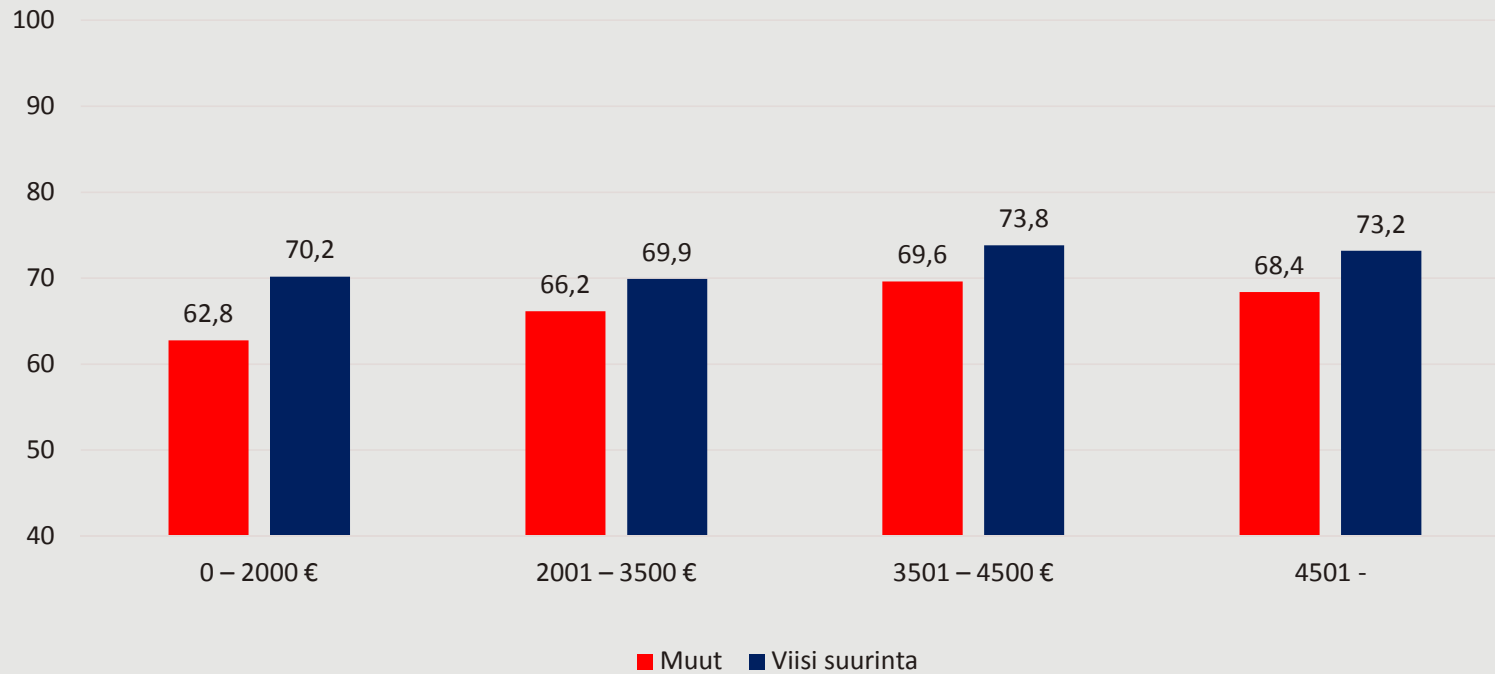
Tukholman kauppakorkeakoulun jatkotutkimus on myös paljastanut merkittävän korrelaation EPSI:n muiden kuin taloudellisten mittausten ja toiminnan tulosten välillä.



➤ Indeksi tuotetaan asteikolla 0–100, jossa 75 on erittäin hyvä, 60–75 tyytyväinen ja 0-60 tyytymätön.

Asukastyytyväisyys

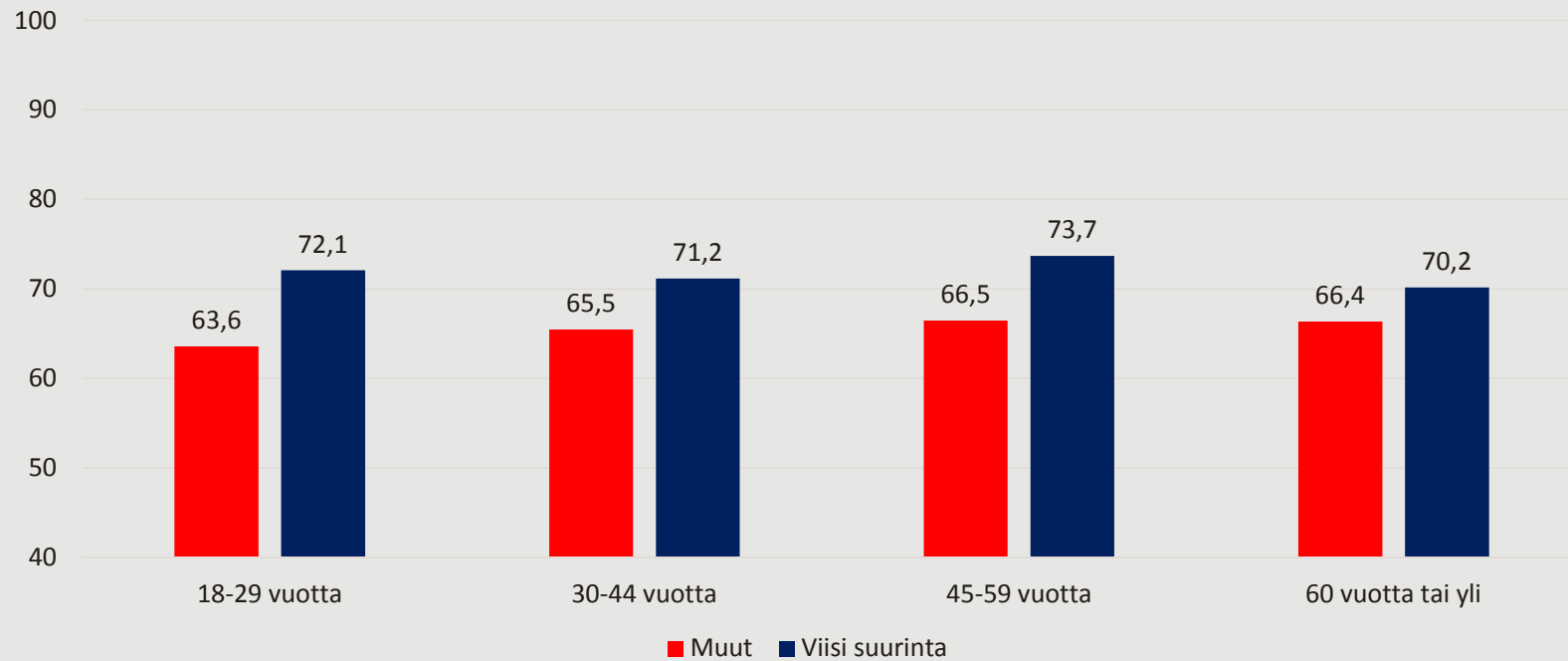
Asukastyytyväisyys 2019
Viisi suurinta vs. Muut
Tuloluokka



➤ Indeksi tuotetaan asteikolla 0–100, jossa 75 on erittäin hyvä, 60–75 tyytyväinen ja 0-60 tyytymätön.

Asukastyytyväisyys

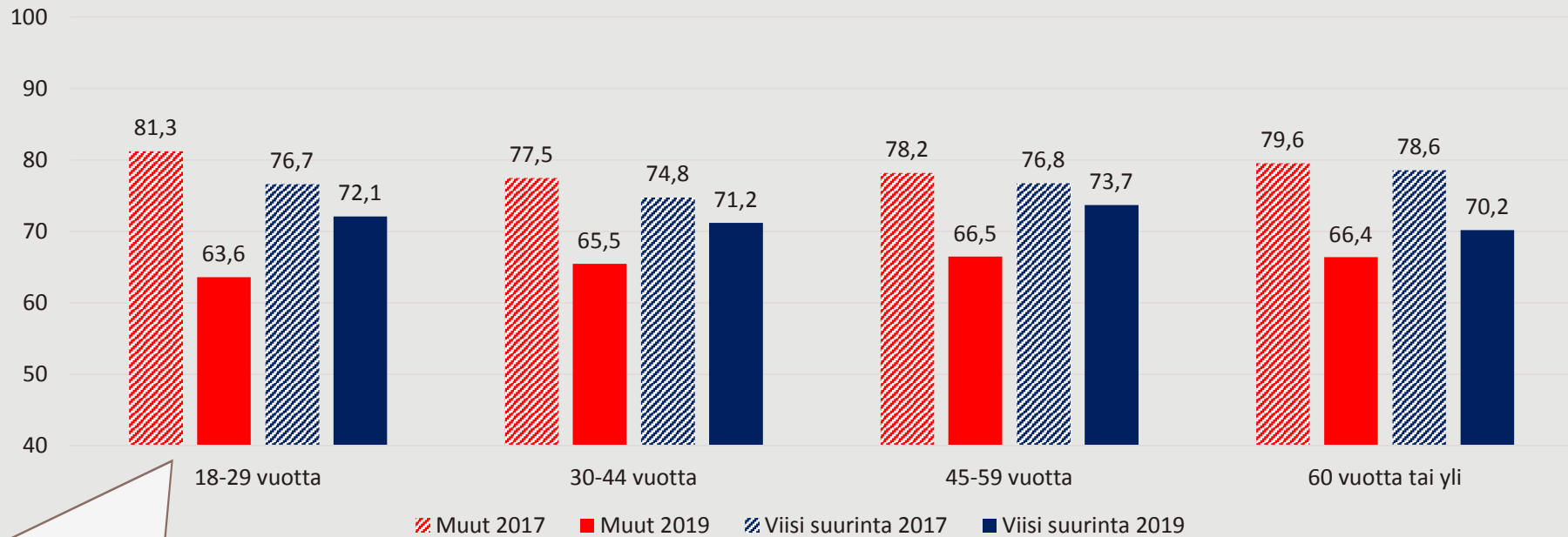
Asukastyytyväisyys 2019
Viisi suurinta vs. Muut
Ikäluokat



➤ Indeksi tuotetaan asteikolla 0–100, jossa 75 on erittäin hyvä, 60–75 tyytyväinen ja 0–60 tyytymätön.

Asukastyytyväisyys

Asukastyytyväisyys 2017->2019
Viisi suurinta vs. Muut
Ikäluokat



Nuorten, 18-29-vuotiaiden, asukastyytyväisyys on laskenut huomattavasti vuoden 2017 sekä 2018 aikana muiden kuin viiden suurimman kunnan alueella

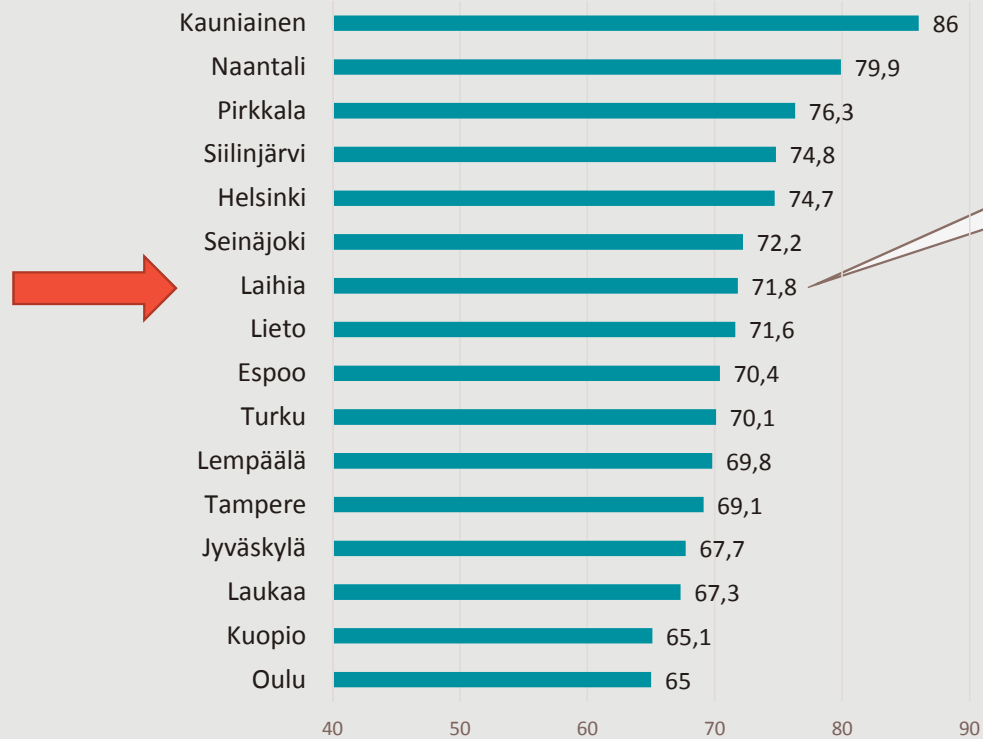
➤ Indeksi tuotetaan asteikolla 0–100, jossa 75 on erittäin hyvä, 60–75 tyytyväinen ja 0-60 tyytymätön.

Kappale 2

- › Tulokset
 - › 2.2 Tulokset Laihian lisähaastattelujen jälkeen

Asukastyytyväisyys

Asukastyytyväisyys 2020
 Ranking EPSI Ratingin Kuntaratingista (maaliskuu 2020)
 Indeksi 0-100



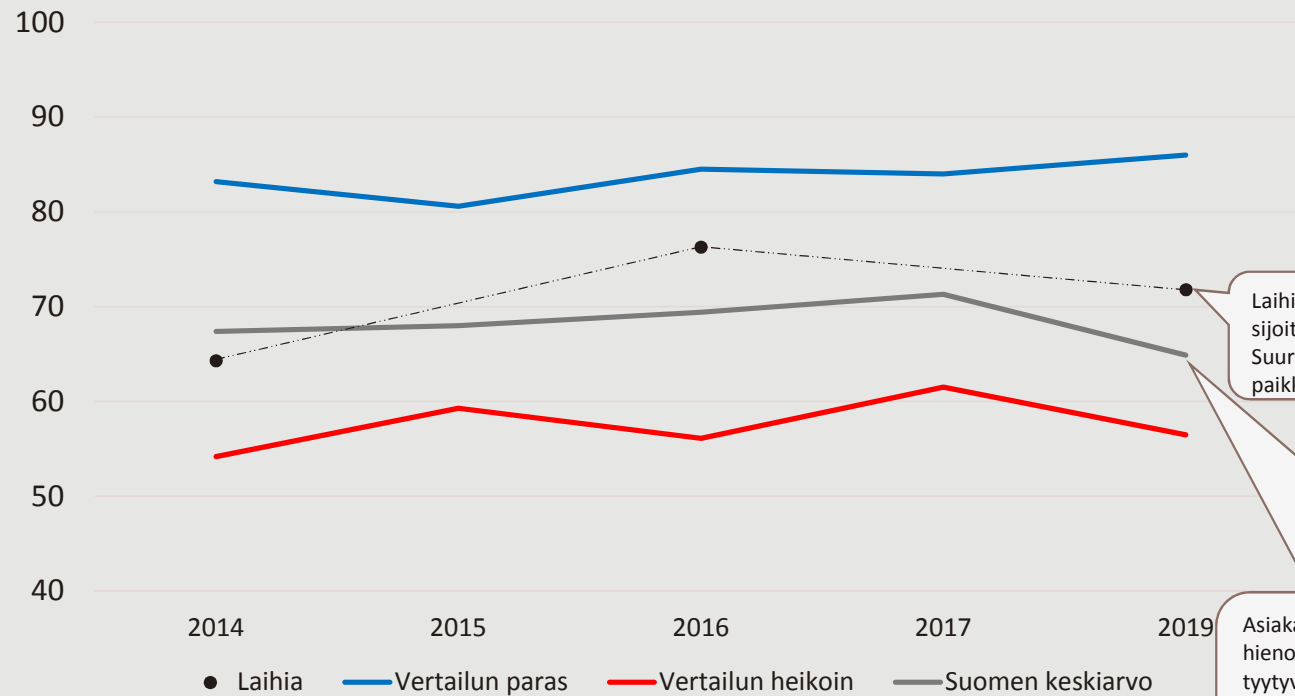
Laihian sijoitus jo julkaistussa Suomen onnellisimmat kunnat –rankingissa olisi sijoittunut sijalle 7!

Haastattelumäärän vähyys ei mahdollistanut Laihian ottamista mukaan rankingiin ja tulosten julkaisuun vuoden 2019 tulosten osalta. Laihia voi kuitenkin vapaasti käyttää erinomaista sijoitustaan nyt, kun lisähaastattelut on tehtynä ja varmistettuna Laihian kunnan erinomainen asukastyytyväisyys!

➤ Indeksi tuotetaan asteikolla 0–100, jossa 75 on erittäin hyvä, 60–75 tyytyväinen ja 0–60 tyytymätön.

Asukastyytyväisyys

Asukastyytyväisyyden kehitys

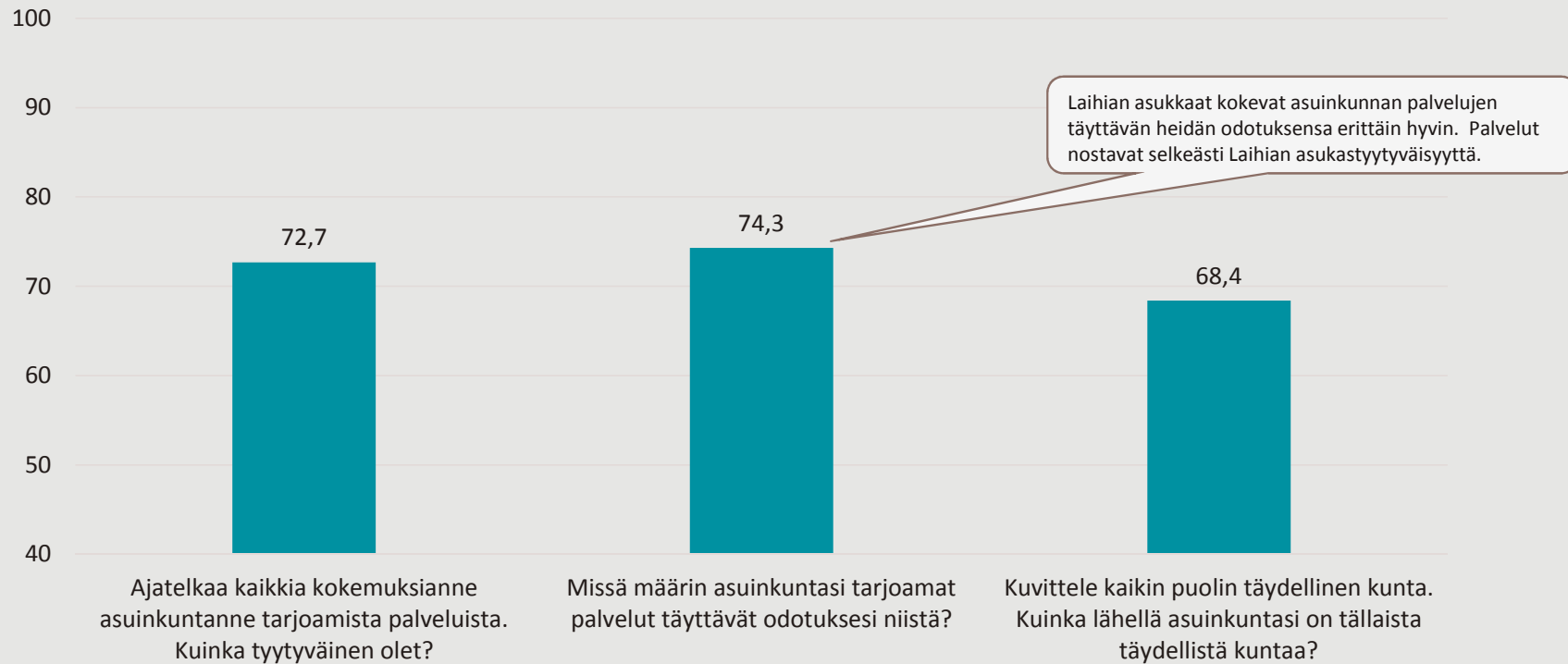


Laihian asukastyytyväisyys on erittäin korkeaa, sijoittuen selkeästi Suomen keskiarvon yläpuolelle. Suurin osa Suomen kunnista sijoittuu keskiarvon paikkeille.

Asiakas- sekä asukastyytyväisyys on lähtenyt hienoiseen laskuun vuonna 2017, suurin lasku tyytyväisyydessä on näkynyt vuonna 2018: Krittisyys on lisääntynyt, ja asukkaat eivät ole automaattisesti tyytyväisiä asuinkuntaansa, vaan haluavat myös syyn olla kunnan asukkaana.

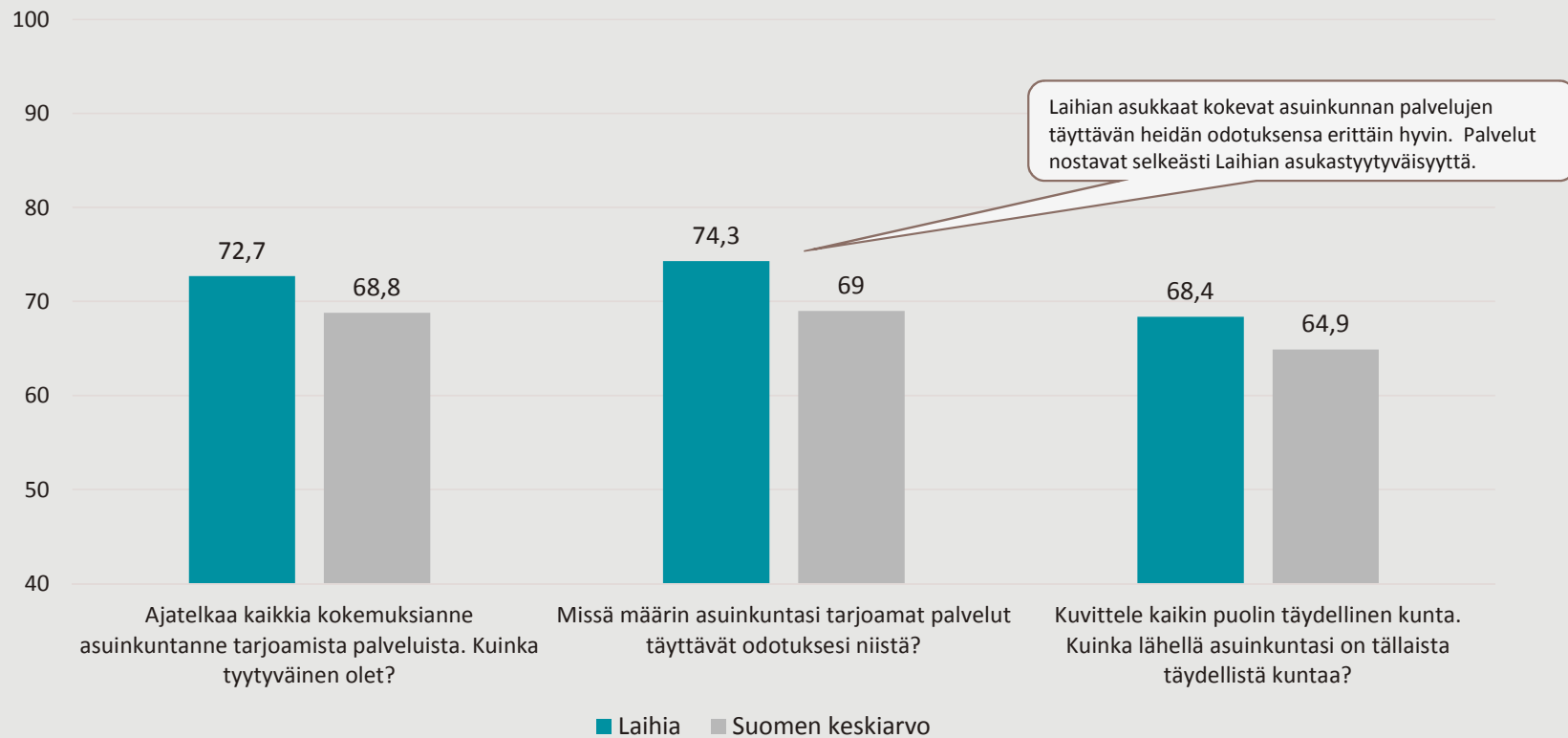
Asukastyytyväisyys

Asukastyytyväisyyden osakysymykset



➤ Indeksi tuotetaan asteikolla 0–100, jossa 75 on erittäin hyvä, 60–75 tyytyväinen ja 0–60 tyytymätön.

Asukastyytyväisyys



➤ Indeksi tuotetaan asteikolla 0–100, jossa 75 on erittäin hyvä, 60–75 tyytyväinen ja 0–60 tyytymätön.

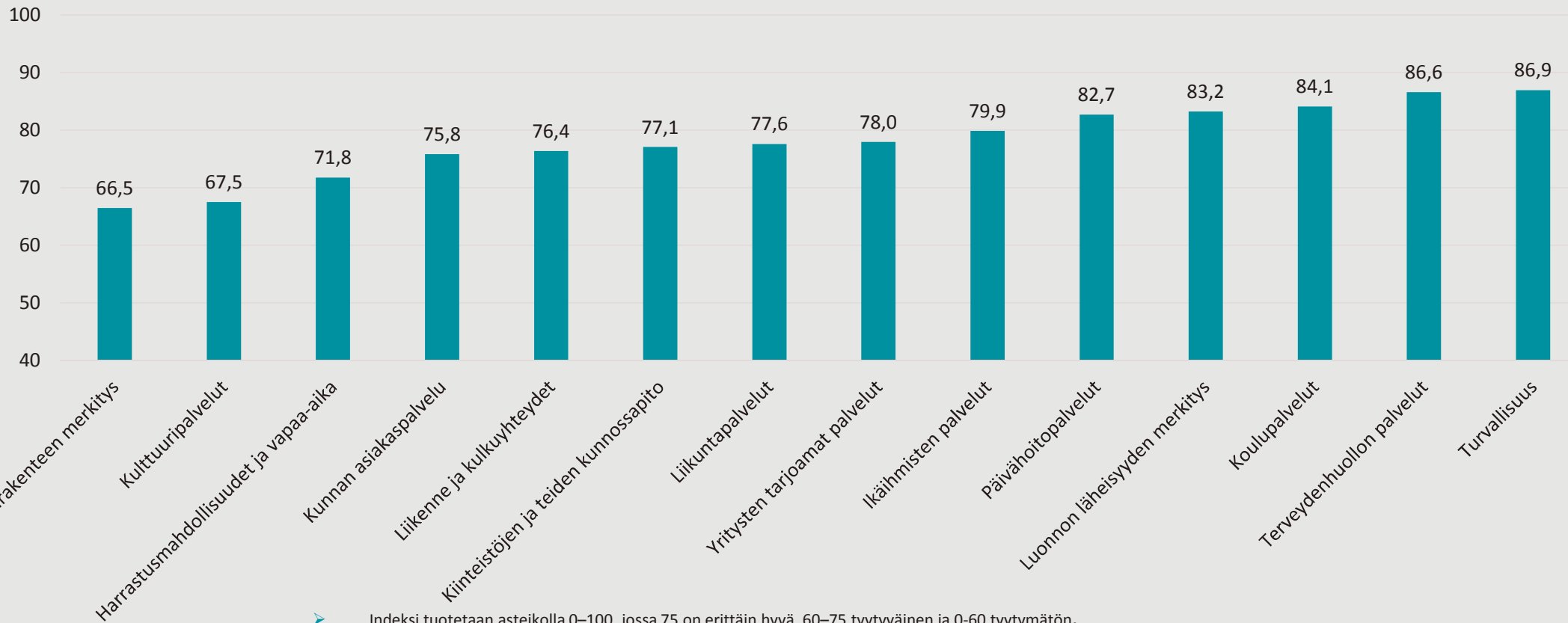
Kappale 2

- › Tulokset
 - › 2.3 Tärkeimmät tekijät ja Laihian onnistuminen

Alueiden tärkeys Laihia

Laihian asukkaiden mielestä tärkeimpiä asioita Laihialla asumiseen on turvallisuus, terveydenhuollon palvelut, koulupalvelut, luonnon läheisyys, sekä päivähoitopalvelut.

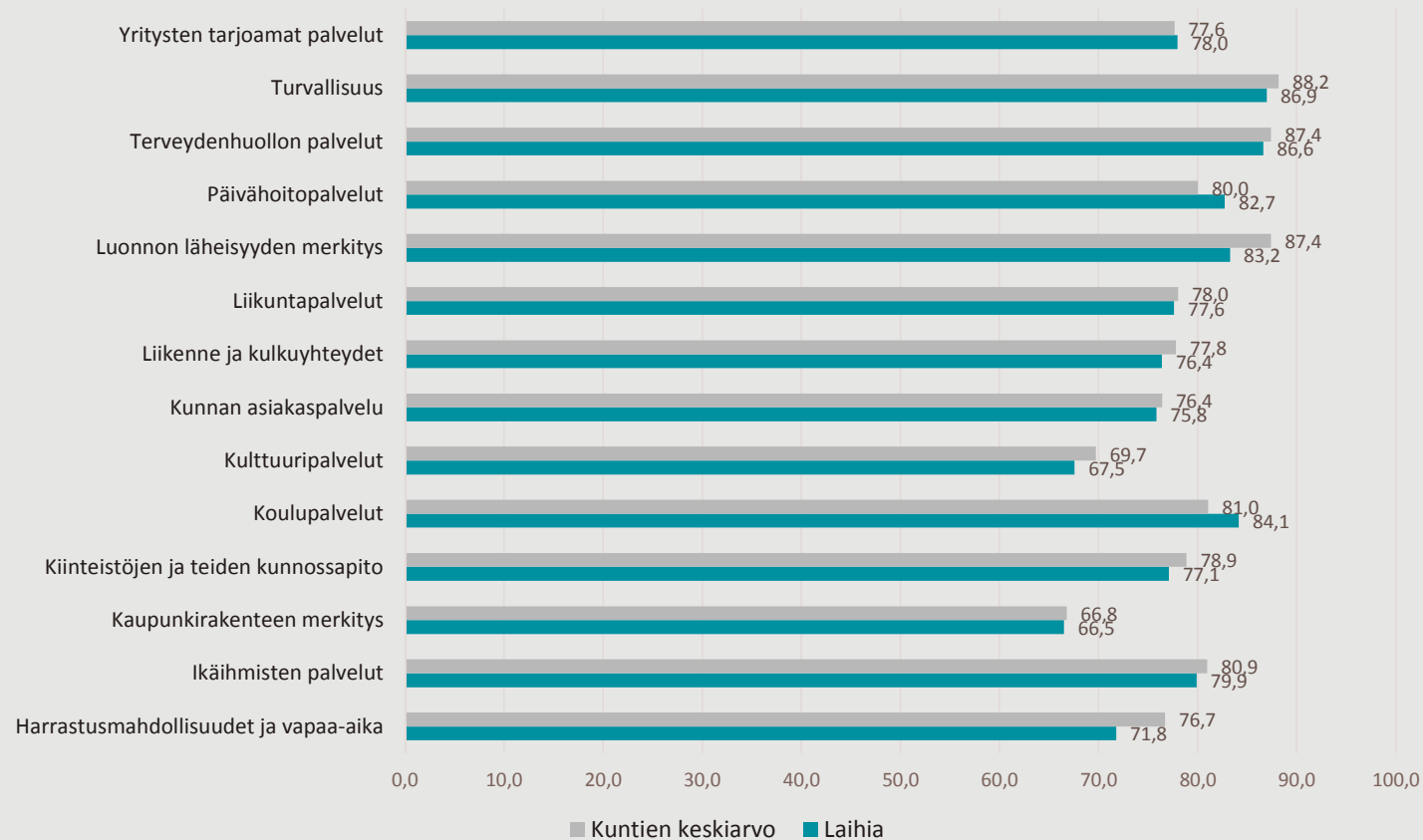
Miten tärkeänä pidätte seuraavia tekijöitä kun ajattelette omaa asumistanne Laihialla?



➤ Indeksi tuotetaan asteikolla 0–100, jossa 75 on erittäin hyvä, 60–75 tyytyväinen ja 0-60 tyytymätön.

Alueiden tärkeys Laihia / keskiarvo

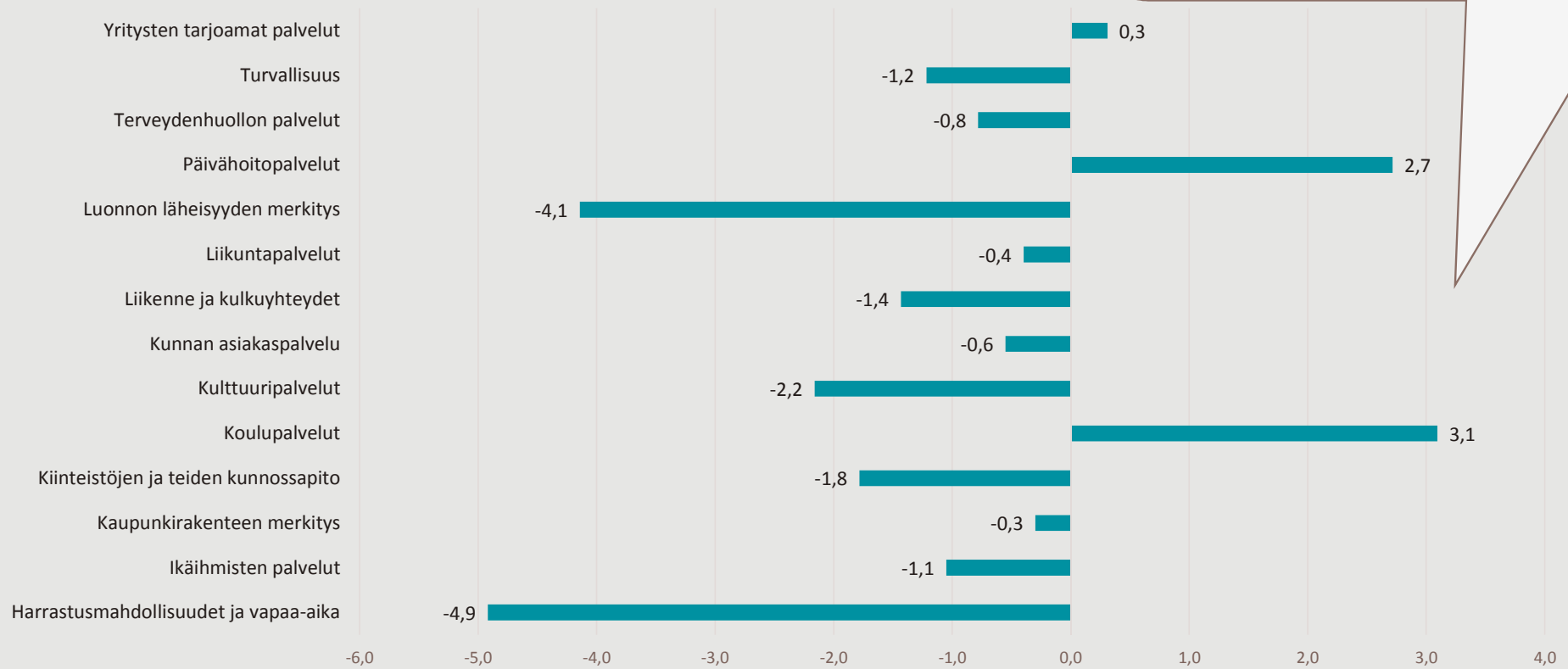
Tutkittujen alueiden tärkeys



> Indeksi tuotetaan asteikolla 0–100, jossa 75 on erittäin tärkeä, 60–75 tärkeä ja 0-60 ei tärkeää.

Vertailtaessa muihin kuntiin erottautuu tärkeydessä päivähoito- sekä koulupalvelut. (jopa +3 indeksipistettä)
 Palvelujen tärkeys korostuu niin paljon, että luonnon läheisyyden merkitys, sekä harrastusmahdollisuudet ja vapaa-aika taas koetaan hyvin paljon vähemmän tärkeiksi kuntien keskiarvoon verrattuna. Johtopäätös tässä kohtaa **voi olla myös se**, että asukkaat ovat hyvin tyytyväisiä kohtiin, jotka näkyvät kaaviossa miinusmerkkisinä, ja pitävät näitä jo itsestäänselvyytenä Laihialla asumiseen. He kuitenkin haluavat **kokea/tuntea**, että Laihia panostaa päivähoito- sekä koulupalveluihin Suomen keskivertokuntaa enemmän.

Laihian erotus kuntien keskiarvoon

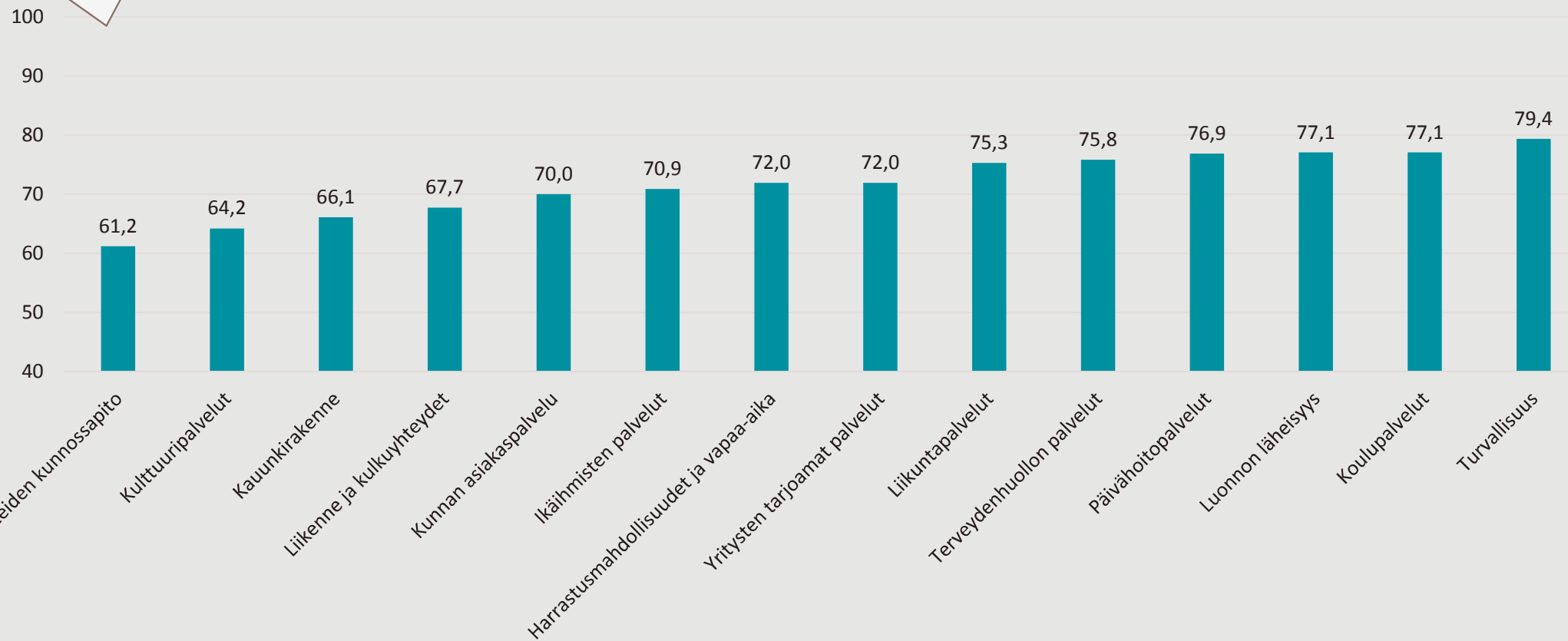


Asukastytyväisyys Laihia

Kiinteistöjen ja eritoten teiden kunnossapito saa matalia arvosanoja kaikkien kuntien osalta, eikä Laihia erotu tässä kohtaa muista kunnista.

Laihia arvioidaan onnistuneen erittäin hyvin turvallisuudessa, myös eri palvelut saavat erittäin korkeat indeksipisteet.

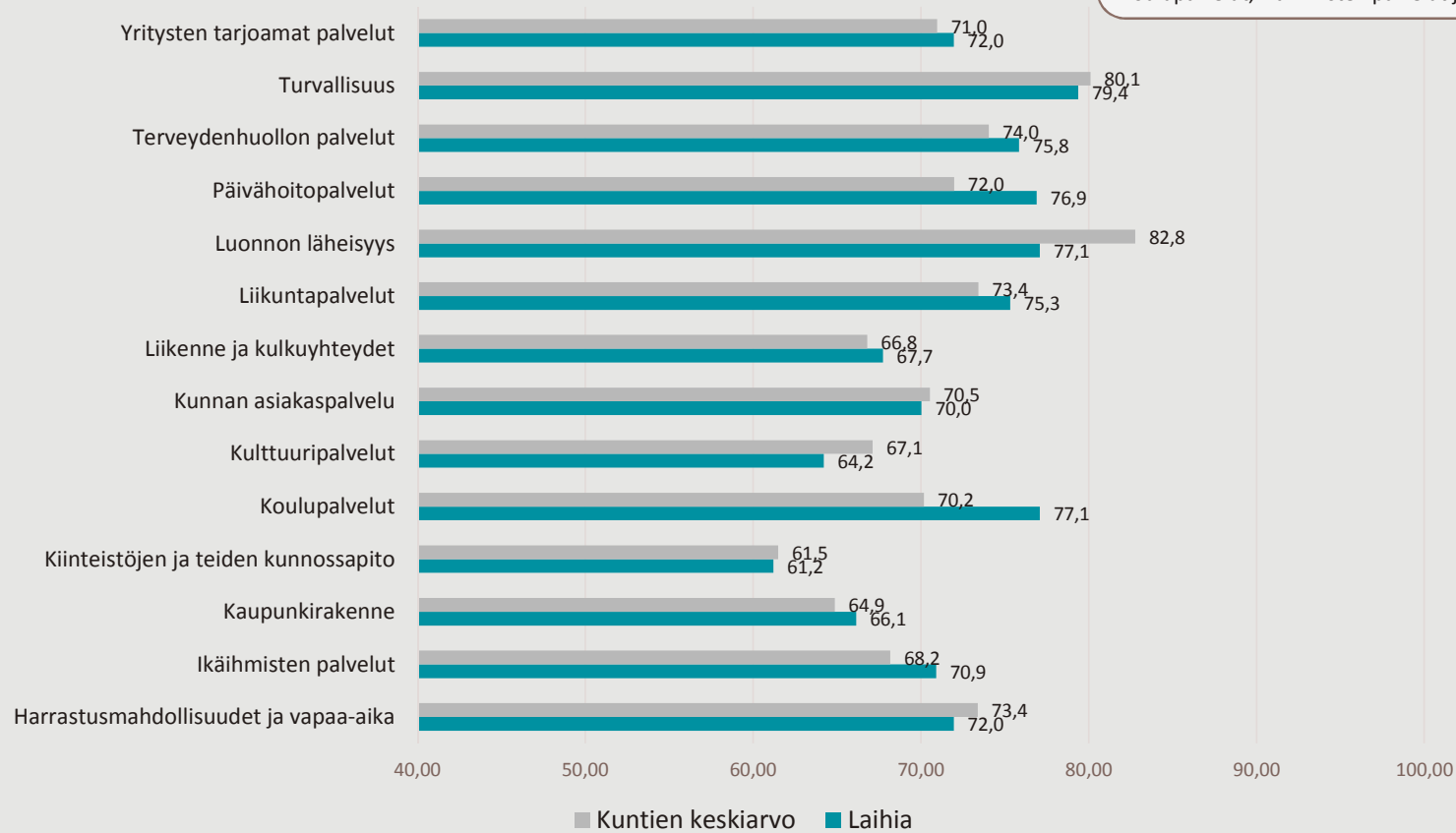
Miten hyvin kunta on mielestänne onnistunut näissä asioissa?



Asukastytyväisyys Laihia / keskiarvo

Jotta ymmärrämme, miten Laihia onnistuu eri tekijöissä, teemme vertailua Suomen keskiarvoon kuntien osalta. Laihian onnistuminen eri palveluissa erottautuu positiivisesti vertailussa muihin kuntiin (päivähoitopalvelut, terveydenhuollon palvelut, koulupalvelut, ikäihmisten palvelut jne)

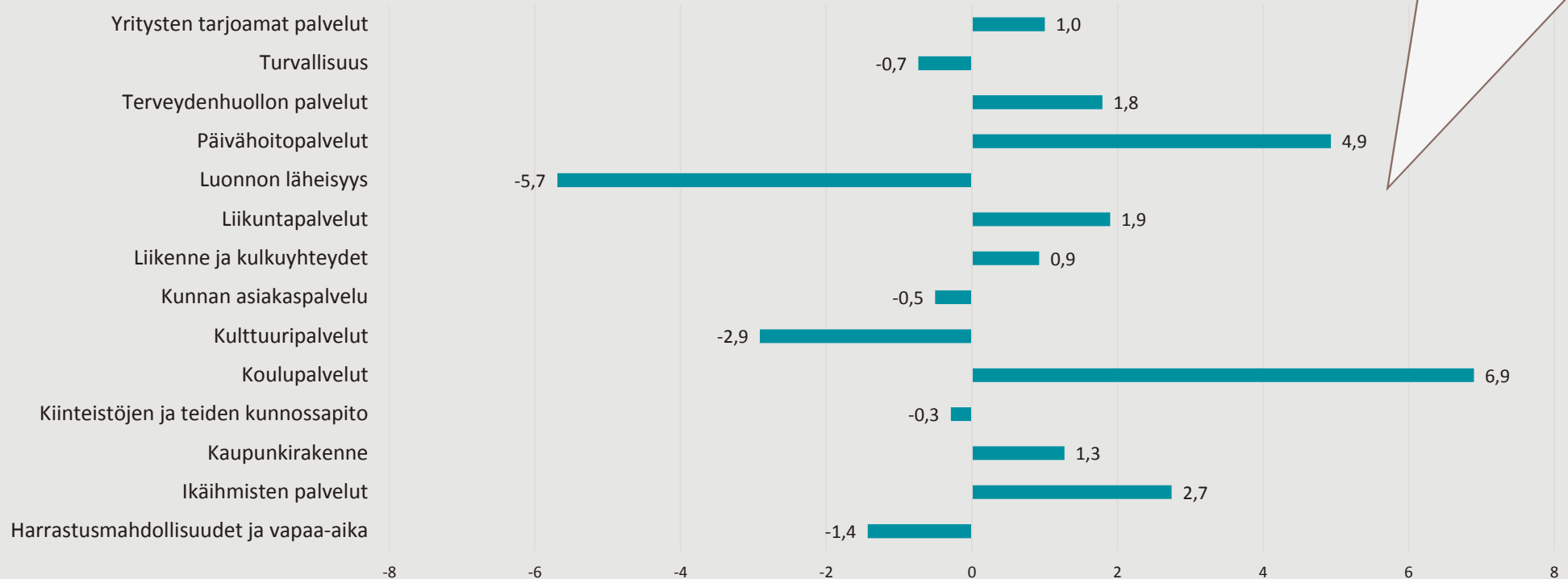
Miten hyvin kunta on onnistunut tutkituissa tekijöissä



Asukastytyväisyys Laihian onnistuminen

Laihian erotus muihin kuntiin

Onnistuminen koulupalvelujen sekä päivähoitopalvelujen osalta on huomattavan suurta verrattuna verrokkikuntiin! Myös terveydenhuollon palvelut, liikuntapalvelut, ikäihmisten palvelut saavat huomattavasti keskiarvoa suuremmat indeksipisteet.



Erotus tyytyväisten sekä tyytymättömien välillä

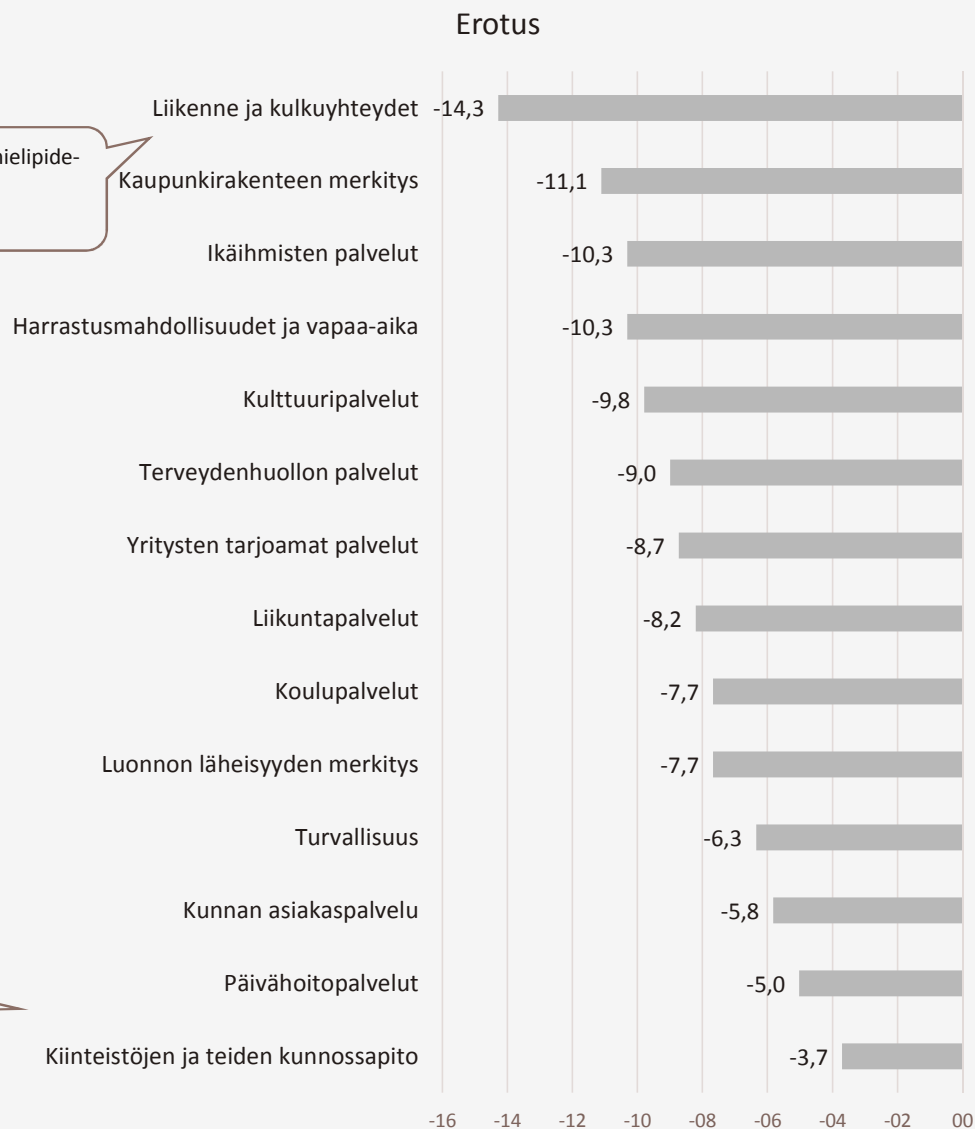
› EPSI Laihia 2020

Erot arvosanoissa sen välillä miten tyytymättömät kokevat kunnan suoriutuneen verrattuna erittäin tyytyväisiin

Erittäin tyytyväisten sekä erittäin tyytymättömien väliltä löytyy mielipide-eroja eritoten liikenne- ja kulkuyhteyksien osalta. (alue-erot)

- › Kun tarkastellaan Laihian asukkaita kahdessa ryhmässä: tyytyväiset ja tyytymättömät, erottautuu eri osa-alueista liikenne ja kulkuyhteydet. Kun taas mielipiteet kiinteistöjen ja teiden kunnossapidosta ovat hyvin yhteneväiset sekä tyytyväisten, että tyytymättömien asukkaiden kohdalla.
- › Liikenne ja kulkuyhteydet on hyvin yleinen erottava tekijä eri kuntien asukkaiden välillä, Laihia ei tässä suhteessa eroa muiden kuntien tilanteesta.
- › Kaiken kaikkiaan Laihia on onnistunut asioissa, joissa nähdään parannettavaa monen muun kunnan kohdalla.

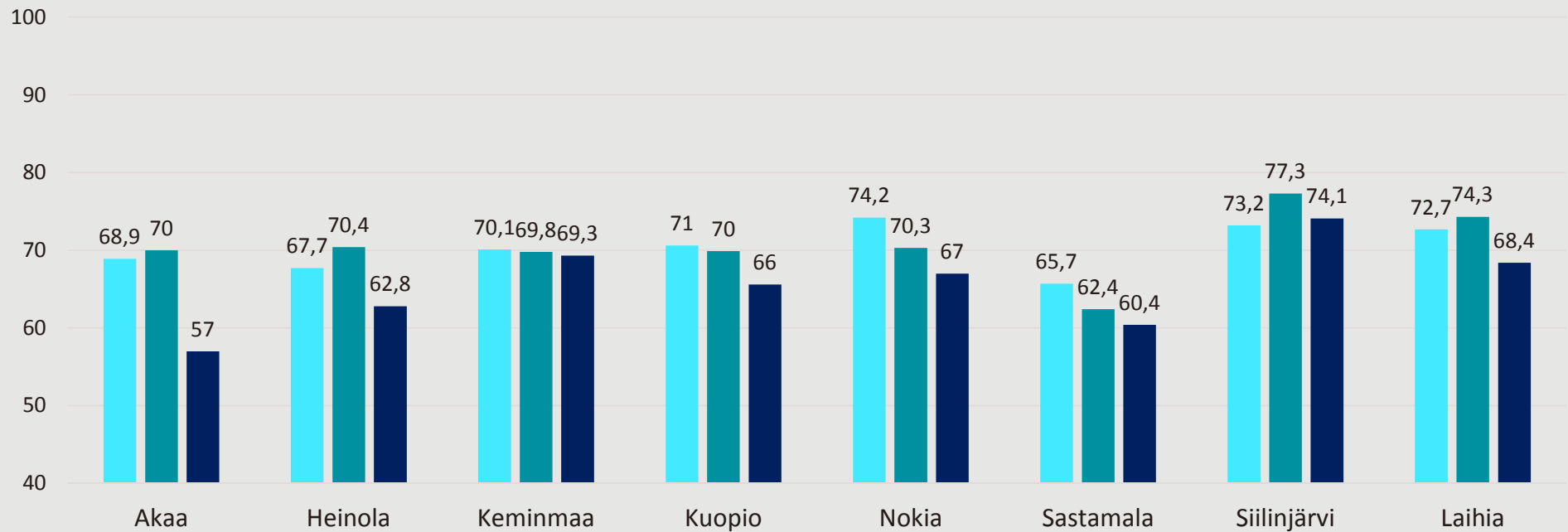
Kiinteistöjen ja teiden kunnossapidosta ovat tyytymättömät ja tyytyväiset hyvin samaa mieltä.



Kappale 4

- › Tulokset
 - › 2.4 Pientä vertailua muihin kuntiin

Asukastyytyväisyys

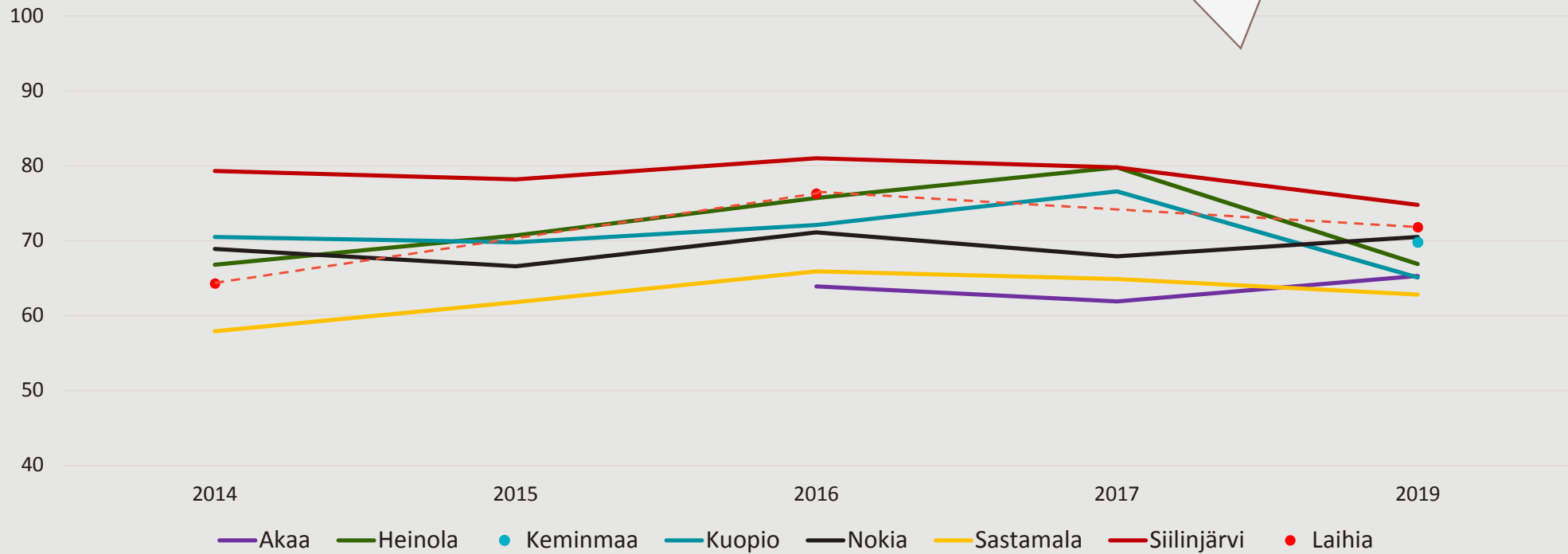


- Ajatelkaa kaikkia kokemuksianne asuinkuntanne tarjoamista palveluista. Kuinka tyytyväinen olet?
- Missä määrin asuinkuntasi tarjoamat palvelut täyttävät odotuksesi niistä?
- Kuvittele kaikin puolin täydellinen kunta. Kuinka lähellä asuinkuntasi on tällaista täydellistä kuntaa?

Asukastyytyväisyys

Otimme mukaan muutamia kaavioon verrokkikuntia eri tyytyväisyysasteilta. Jos Laihia haluaa, voimme ottaa vastaavan kaavion kunnista, joihin Laihia haluaa vertailua.

Asukastyytyväisyyden kehitys



Kappale 2

- › Tulokset
 - › 2.5 Laihian asukkaiden avoimia kommentteja

Avoimia vastauksia

Mikä erottaa Laihian lähikunnista?

Aktiivinen velanotto verrattuna naapurikuntiin.	Lähellä Vaasaa
Alko	Laihia hyötyy Vaasan läheisyydestä, Vaasan lähiö, rauhallinen paikka
Asukasluku on sopiva, ympäriiltä löytyy pienempiä kuntia, keskeisellä paikalla, Vaasa lähellä, lentokenttä lähellä	Laihia on itsenäinen kunta. Ei ole liitetty toiseen kuntaan.
Ei mikään.	Laihia on lähellä isoa kaupunkia. Palvelut ovat kohtalaisen hyvät kaikille ikäryhmille. Työpaikkoja ei ole paljoa.
En osaa sanoa	Laihia on takapajula
Enemmän palveluita.	Laihialaiset ei ymmärrä mitään, täällä on epäjärkeviä ihmisiä
Eos	Laihialla ei ole rautakauppaa.
EOS	Laihialla kaikki on lähellä.
Hiukan vireämpi ja eloisampi kuin Isokyrö. Laihialla on tilaa.	Laihian kunta on Mannerheimintien jatkeella. Keskeisellä paikalla lähellä kaupunkia ja merta.
Hyvä paikka asua	Laihian kunta on väkiluvultaan suurempi. Kaupunkiin on lyhyt matka. Asiat on kunnassa hoidettu hyvin. Laihia on itsenäinen kunta.
Hyvä rauhallinen asuinpaikka, talous kunnossa	Laihian maine nuukuudesta tunnettuna paikkakuntana.
Hyvät kulkuyhteydet, Vaasan läheinen sijainti	Lapsiystävällinen.
Hyvät liikenneyhteydet kolmostien varressa joka suuntaan.	Lyhyt matka Vaasaan sekä Seinäjoelle.
Hyvät yhteydet Vaasaan ja joka puolelle, kun kulkee omalla autolla	Lyhyt matka Vaasaan, erityisesti keskussairaalaan. Elinvoimainen ja muuttovoittoinen kunta.
Kasvava kunta. Hyvä paikka asua. Hyvät yritykset ja palvelut. Saa melkein kaiken, mitä tarvitsee.	Maataloutta arvostetaan enemmän. Ei ole niin kaupunkilaistunut. Löytyy kyläyhteisöhenkeä.
Kateellisuus. Yhteen hiileen puhaltaminen puuttuu tai on vähäistä, mm. kulttuuripalveluissa.	Monipuolisuus harrastusmahdollisuuksissa, turvallisuus, yritetään enemmän
Kauppoja on sopivasti.	Mukava olla ja asua. OK ympäristö.
Kaupungin läheisyys. Hyvät valtatie tasoiset liikenneyhteydet. Pääsee nopeasti eri suuntiin, pitkän matkan liikenne.	Muuttovoittokunta, hyvä paikka elää, turvallinen ja viihtyisä
Kuuluisampi kuin muut kunnat	Niin kauan kuin Laihia on oma kunta, on hyvin asiat, jos tapahtuu liittymisiä, muutan pois

Avoimia vastauksia

Mikä erottaa Laihian lähikunnista?

Nuukuus	Terveystieteiden pelaa hyvin, kaikki toimii hyvin
Nuukuus imago, itsenäinen kunta	Turvallisuus
Nuukuus, erilaiset palvelut	Tuttu kunta, vanhemmat lähellä, lapsiperhe ystävällinen
Palvelee omia tarpeitani hyvin.	Vaasa on lähellä
Palvelut.	Vaasan läheisyys. Elinvoimainen ja kasvava kunta. Muuttovoittoinen. Nuoria muuttaa paikkakunnalle. Voi käydä Vaasassa töissä. Hyvät kulkuyhteydet omalla autolla.
Peruspalvelut kunnossa	Vaasan läheisyys. Ihmisläheisyys ja yhteisöllisyys.
Pidän kunnasta.	Välimuoto isolle ja pienelle kaupungille, maalaiskunta, mukava lapsiperheille
Selkeä, pieni, mukava paikka. Kaikki on lähellä. Kaikki tarvittava löytyy.	Väljä asuminen, hiljaisuus
Siisteys	Vielä itsenäinen kunta. Ei ole liitetty mihinkään muuhun.
Täällä on hyvä olla. Hyvä paikka.	Vilkaampi muihin kuntiin verrattuna.
	Vireys, liikuntapalvelut ja koulupalvelut. Vaasan läheisyys, lyhyt työmatka

Avoimia vastauksia

Mikä tekisi Laihiasta vielä paremman paikan asua?

Avoimuutta enemmän, kunnan sivuilta pitäisi löytyä tietoa avoimemmin päätöksistä, tiedottaminen parempaa	Kohtuulliset verot.
En osaa sanoa	Koulut pitäisi peruskorjata, homeongelma
Enemmän palveluita, keskustaa voisi kehittää, niin että palveluita tulisi olla enemmän. Toivoisin tapahtumia myöskin enemmän.	Kulttuuripalveluita lisää. Yrityksiä ja palveluita, mm. terveystalveluita lisää. Erikoispalveluita enemmän.
Enemmän yhteistyötä naapurikuntien kanssa	Kunnan hoitamat tiet pitäisi olla paremmassa kunnossa.
Enemmän yrityksiä kuntaan. Enemmän huomiota yritysten toiminta edellytyksiin. Houkuttimia, että saadaan yritykset tulemaan kuntaan.	Kunnan politiikan muuttaminen
Eos	Laajentaa aukioloaikoja kulttuuri- ja liikuntapalveluihin. Selkeämpää tiedotusta kunnan palveluista.
EOS	Laihia voisi keskittää enemmän resursseja lapsiperheiden palvelujen kehittämiseen.
Ihmisten tulisi olla läheisempiä toisilleen. Enemmän yhteisöllisyyttä.	Laihialla voisi olla rautakauppa.
Ikäihmisten palveluihin pitäisi kiinnittää enemmän huomiota, toimintaa enemmän ikäihmisille	Laihian tulisi keskittää resursseja ikäihmisten hoitoon sekä säilyttää pienet koulut elinvoimaisina.
Isompi marketti, ruokakauppa. Lisää ulkoliikunta paikkoja; kunnollisia urheilulaitteita.	Lapsia lisää!
Junayhteys olisi hyvä palauttaa, paremmat liikenneyhteydet	Lapsien ja lapsiperheiden huomioiminen. Leikkipuistojen parantaminen. Uimapaikojen tekeminen.
Kaikkien asioiden pieni parantaminen.	Liikenneyhteydet paremmiksi, julkinen liikenne
Kehittyy koko ajan parempaan suuntaan	Maaumala
Keskustan siisteys ja ulkonäkö kolmostieltä nähden pitäisi parantaa. Teiden kunnossapitoon pitäisi panostaa enemmän.	Monipuolisemmat harrastusmahdollisuudet, koirapuisto, teiden parannusta, ulkoliikunta-alueita enemmän, paremmat julkiset liikenneyhteydet

Avoimia vastauksia

Mikä tekisi Laihiasta vielä paremman paikan asua?

Oikeanlaiset ihmiset sosiaalihuollossa, asiantuntevat	Teiden ylläpitoa pitäisi parantaa.
Paremmat kalastusmahdollisuudet	Terveyspalveluita paremmaksi. Lyhyemmät jonotusajat.
Paremmat kulkuyhteydet linja-autolla tai junalla.	Tieasiat kuntoon, lastenhoitopalvelut kuntoon
Paremmat kulkuyhteydet. Enemmän mahdollisuuksia harrastaa. Enemmän yrityksiä ja sitä kautta työpaikkoja.	Toimivampi terveyskeskus.
Paremmat liikenneyhteydet (juna- ja linja-autoyhteydet) Erityisesti junaliikenne paremmaksi.	Toivoisin Laihialle kunnollista tavarataloa.
Paremmat tonttimahdollisuudet	Toivoisin vaatetusliikkeen aloittavan toimintansa Laihialla.
Peruspalvelut takaisin kuntaan. Kela, työvoimatoimisto, poliisi, verotoimisto, yms.	Tulisi lisää kauppoja ja teiden kunnossapitoa pitäisi parantaa
Pienempi veroäyri	Turvallisuus, tiet pitäisi hoitaa paremmin ja nopeuksia pitäisi valvoa paremmin
Pyöräteitä enemmän. Toinen kahvila Laihian keskustaan.	Työpaikkoja ja veroja lisää, että palveluita saa parannettua lapsille, työkäisille ja iäkkäille.
Saataisiin lisää hyviä veronmaksajia	Työpaikkoja lisää.
Silta tai tunneli rautatien yli tai ali.	Uimahallissa enemmän lasten altaita.
Sivukylillä teiden kunto paremmaksi.	Yrityksiä enemmän kuntaan ja sitä kautta työpaikkoja ja parempi toimeentulo. Lisää erikoiskauppoja.
Teiden kunnossapitoon pitäisi panostaa enemmän. Enemmän ravintoloita.	Yrityselämää pitäisi saada lisää
Teiden kunnossapitoa pitäisi parantaa, palvelut pitäisi saada pidettyä	

Kappale 2

- › Tulokset
 - › 2.6 Laihian asukkaiden syitä asua Laihialla

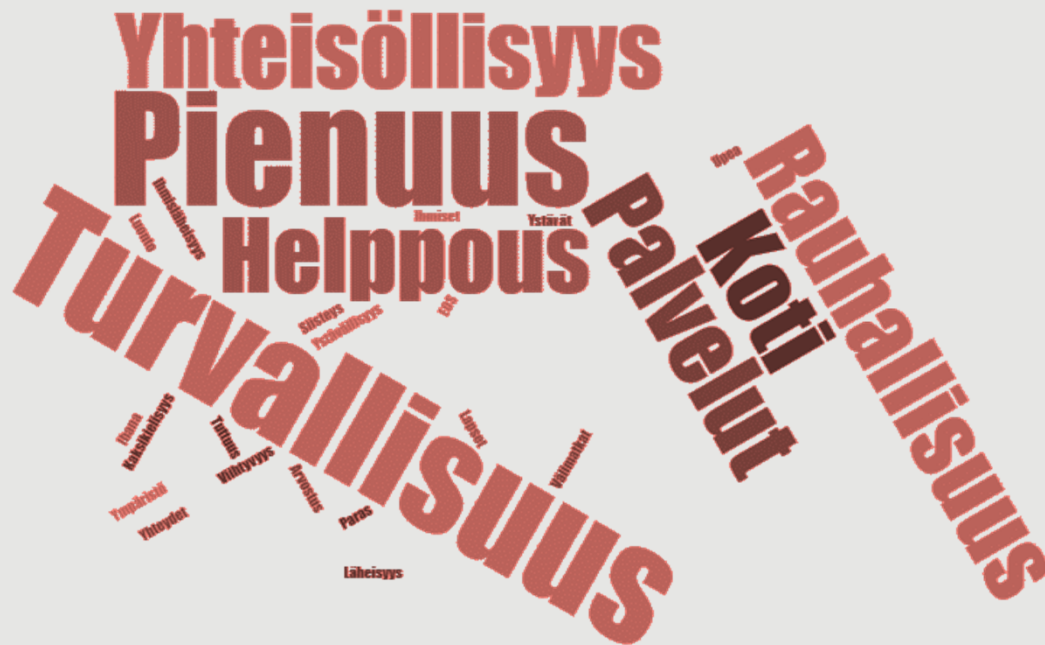
Kolme syytä asua Laihialla?

Laihian sanapilvi on oikein hieno, hyvin positiivisia sanoja, ja hyvin monenlaista näkökulmaa. Sanapilvessä isoimmalla näkyy sanat, joita asukkaat mainitsivat eniten, eli **nämä yhdistetään positiivisessa mielessä Laihiaan**. Näiden sanojen käyttäminen (tai esimerkiksi suoraan tämän sanapilven käyttäminen) vahvistaa edelleen asukastyytyväisyyttä: **Imagolla** on nykyään erittäin suuri merkitys tyytyväisyydelle.



Kolme syytä asua Kauniaisissa ja Naantalissa

Kauniainen (sijoitus Kuntaratingissa: 1)



Naantali (sijoitus Kuntaratingissa: 2)



Kuullaan!



Heidi Laitinen

Puhelin: +358 50 4068 796

Heidi.laitinen@epsi-finland.org

www.epsi-finland.org